

CONCEPTENCREATIE

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

1. Begripsomschrijvingen

Aanvaardbaar Gebruik: het op correcte en normale wijze kunnen verrichten van alle handelingen die conform de overeengekomen specificaties mogelijk dienen te zijn en niet van ondergeschikte aard zijn. Niet van ondergeschikte aard zijn handelingen die voor het dagelijks gebruik van het Product noodzakelijk zijn of onontbeerlijk zijn voor het langdurig en voortdurend gebruik daarvan.

Dienstverlening: alle met CONCEPTENCREATIE overeengekomen werkzaamheden

Dienstverleningsvoorwaarden: de onderhavige Algemene Dienstverleningsvoorwaarden van CONCEPTENCREATIE ;

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan CONCEPTENCREATIE opdracht geeft tot Dienstverlening.

Product: product dat het resultaat is van de Dienstverlening

Overeenkomst: de offerte, order of het contract en de daarop van toepassing verklaarde onderhavige Dienstverleningsvoorwaarden.

2. Communicatie

- 2.1 Iedere communicatie tussen CONCEPTENCREATIE en opdrachtgever kan per e-mail geschieden behoudens voor zover daarvan in de overeenkomst en/of de wet wordt afgeweken.
- 2.2 De door CONCEPTENCREATIE opgeslagen versie van de betreffende e-mails geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
- 2.3 Een e-mail wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Indien de e-mail niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de mailbox bij een derde is gehuisvest

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door
- bevestiging door Opdrachtgever van de offerte van CONCEPTENCREATIE
 - aanvaarding door CONCEPTENCREATIE van de order van Opdrachtgever
 - een ondertekende projectovereenkomst tussen CONCEPTENCREATIE en Opdrachtgever.
- 3.2 De offerte, order of het contract en deze Dienstverleningsvoorwaarden bepalen gezamenlijk de Overeenkomst tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van CONCEPTENCREATIE. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, behoudens wanneer die uitdrukkelijk schriftelijk door CONCEPTENCREATIE zijn aanvaard.
- 3.3 De inhoud van de offerte, order of het contract prevaleert de Dienstverleningsvoorwaarden.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever zal aan CONCEPTENCREATIE alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke informatie en/of materialen verschaffen.
- 4.2 CONCEPTENCREATIE mag de juistheid, volledigheid en consistentie van die informatie en/of materialen (laten) onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden en inconsistentie de Dienstverlening opschorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft opgeheven.
- 4.3 Indien zich tussentijds wijzigingen of nieuwe feiten voordoen in de ter beschikking gestelde informatie en/of materialen is CONCEPTENCREATIE gerechtigd om in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 4.4 Bij het ontstaan van meerwerk zal CONCEPTENCREATIE de opdrachtgever vóór aanvang van de meerwerkactiviteiten informeren en de activiteiten uitvoeren/inplannen na akkoord van de opdrachtgever.

5. Dienstverlening

- 5.1 CONCEPTENCREATIE brengt Dienstverlening en meerwerk in rekening in minimale eenheden van 1 (één) uur.
- 5.2 Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen het dan geldende tarief.
- 5.3 Alle door CONCEPTENCREATIE genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan CONCEPTENCREATIE bekend waren. Die termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

6. Prijzen en Betalingen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Opdrachtgever zal de verschuldigde bedragen binnen 31 (Eénendertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn.
- 6.2 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een betalingsverplichting is hij in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist. Opdrachtgever is dan aan CONCEPTENCREATIE verschuldigd de incassokosten plus de wettelijke rente en eventuele administratiekosten.
- 6.3 Het facturatieschema is start bij aanvang van het project. 45% van het totaalbedrag na akkoord offerte en ontvangst opdrachtbevestiging dient direct voldaan te worden. 45% van het totaalbedrag bij eerste oplevering. 10% van het totaalbedrag bij definitieve oplevering.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten berusten bij CONCEPTENCREATIE. Onder opschortende voorwaarde van betaling door Opdrachtgever van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, verkrijgt Opdrachtgever op het Product een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht binnen de Benelux, tenzij dat in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
- 7.2 Pas nadat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente, incassokosten en eventuele administratiekosten, verkrijgt Opdrachtgever de overeengekomen gebruiksrechten en/of eigendomsrechten.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 CONCEPTENCREATIE aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, mits:
- 8.1.1 Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen én
 - 8.1.2 die tekortkoming het gevolg is van het niet in acht nemen door CONCEPTENCREATIE van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht vertrouwen.
- 8.2 CONCEPTENCREATIE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, immateriële schade en/of vorderingen van derden op Opdrachtgever, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst. CONCEPTENCREATIE is evenmin aansprakelijk voor schade die door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of derden, met uitzondering van door CONCEPTENCREATIE ingeschakelde derden, is ontstaan.
- 8.3 Aansprakelijkheid uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal de vergoeding die CONCEPTENCREATIE i.v.m. de Overeenkomst over de laatste zes (6) maanden van Opdrachtgever heeft ontvangen.

9. Duur en beëindiging

- 9.1 na het einde van de overeenkomst zullen de volgende verplichtingen doorlopen: verplichting tot betaling, eigendomsvoorbehoud, geheimhouding, respectering van intellectuele eigendomsrechten en aanvaarding van aansprakelijkheden. Deze verplichtingen blijven bestaan zolang CONCEPTENCREATIE op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.
- 9.2 **Garantietermijn:**
Na oplevering geldt een garantietermijn van 2 weken, waarin eventueel na testen gevonden mankementen aan de site kosteloos worden opgelost. Daarna kunnen we een onderhoudscontract overeenkomen.

10. Varia

- 10.1 CONCEPTENCREATIE en opdrachtgever verbinden zich over en weer alle vóór of tijdens de overeenkomst verkregen informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie reeds vrij beschikbaar is.
- 10.2 CONCEPTENCREATIE mag naam, logo's en referenties van Opdrachtgever voor commerciële doeleinden gebruiken, o.m. plaatsing op haar website(s), referentielijsten, reclame-uitingen, (electronic)direct mail.
- 10.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met de rechter te Amsterdam als bevoegde instantie.
- 10.4 CONCEPTENCREATIE is bevoegd de Dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen gaan in 2 (twee) maanden na kennisgeving of - indien de wijzigingen eerder dienen in te gaan - op een door partijen vast te stellen tijdstip. De wijzigingen zijn slechts van toepassing op Overeenkomsten die na de datum van ingang van de wijzigingen tot stand komen, tenzij partijen overeenkomen de wijzigingen tevens van toepassing te verklaren op reeds tussen hen bestaande overeenkomsten.

(Versie 1.0 – juni 2009)